

Asesoramiento e información sobre la Covid-19 para el otoño-invierno 2020/21 del servicio de salud Swansea Bay University Health Board, el ayuntamiento de Swansea y el ayuntamiento de Neath Port Talbot

El coronavirus no ha desaparecido. Gracias por proteger a las personas que quiere y por unirse a nuestro esfuerzo por preservar la seguridad de los habitantes de Gales.

Tenga a mano este folleto porque incluye información importante para protegerle.

Ayude a proteger Gales: protéjase, proteja a los demás y al servicio nacional de salud NHS de un segundo brote.

Lávese las manos con frecuencia, sobre todo si ha ido de compras, ha recogido un paquete o va a manipular alimentos.

Mantenga la distancia de seguridad. Mantenga una distancia de seguridad con respecto a las demás personas que no formen parte de su unidad familiar extendida.

Lleve mascarilla cuando sea obligatorio o en espacios cerrados en los que sea difícil mantener la distancia de seguridad.

Tests, rastreo y protección para evitar un segundo brote

El servicio de salud y los ayuntamientos gestionan el servicio de realización de tests y rastreo de contactos para la Covid-19.

1. Tests

Si tiene síntomas de la Covid-19 (tos nueva persistente, pérdida de olfato o gusto, fiebre), visite la dirección www.sbuhb.nhs.wales y haga clic en el enlace Covid-19 para obtener un test. O llame al 01639 862757 (de 09:00 a 18:00 horas) para concertar un test o al número gratuito 119 para recibir un kit de prueba para hacer en casa. Las personas con problemas de audición o lenguaje pueden llamar al 18001 119.

2. Rastreo de contactos

Si da positivo en el test, recibirá una llamada de teléfono del equipo de rastreo de contactos.

3. Protección

Si nuestros rastreadores de contactos se ponen en contacto con usted, siga sus recomendaciones para ayudar a proteger Gales.

Tenga cuidado de los estafadores Un rastreador de contactos nunca le pediría que:

- Llame a un número de teléfono de pago
- Haga ningún tipo de pago
- Proporcione sus datos bancarios
- Dé contraseñas o números PIN
- Divulgue información personal/médica

- Descargue ningún programa de software

Dónde obtener información y ayuda

Teléfono: Ayuntamiento de Swansea: 01792 636000 o
Ayuntamiento de Neath Port Talbot: 01639 686868

Sitios web:

Para Swansea Bay University Health Board, vaya a la dirección www.sbuhb.nhs.wales

Para el Ayuntamiento de Swansea, vaya a la dirección www.swansea.gov.uk

Para el Ayuntamiento de Neath Port Talbot Council, vaya a la dirección www.npt.gov.uk

Facebook:

Para Swansea Bay University Health Board, vaya a @SwanseaBay.NHS

Para el Ayuntamiento de Swansea, vaya a @swanseacitycouncil

Para el Ayuntamiento de Neath Port Talbot Council, vaya a @NeathPortTalbotCBC

Twitter:

Para Swansea Bay University Health Board, vaya a @SwanseaBayNHS

Para el Ayuntamiento de Swansea, vaya a @SwanseaCouncil

Para el Ayuntamiento de Neath Port Talbot Council, vaya a @NPTCouncil

Esté atento a nuestros mensajes. Cuando tengamos que divulgar información importante, usaremos:

- The Wave (96.4 FM y DAB)

- Greatest Hits Radio - South Wales (1170 MW y DAB)
- Swansea Bay Radio (102.1 FM y DAB)
- Nation Radio (107.3 FM y DAB)
- The South Wales Evening Post
- The Western Mail

Para recibir este folleto en otro formato, llame a su ayuntamiento local (datos arriba)
o envíe un correo electrónico a marketing@npt.gov.uk para Neath Port Talbot
O envíe un correo electrónico a accesstoservices@swansea.gov.uk para el Ayuntamiento de Swansea

Hay disponible información sobre la Covid-19 en más de 30 idiomas en nuestros sitios web (datos arriba).